**Kreuzfahrtbericht AMR 114 A  
Party & Schnupperreise rund um Dänemark  
 24.06. – 30.06.2024**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Datum | Hafen | Geplant (lt. Katalog) Ankunft Abfahrt | | Tatsächlich Ankunft Abfahrt | |
| 24.06 | Bremerhaven / Deutschland | 09.00 | 18.00 | 07:24 | 18:24 |
| 25.06. | Nord-Ostsee-Kanal Kiel | 13.00 | 22.00 | 12:36 | 22:24 |
| 26.06. | Wismar | 09.00 | 18.00 | 08:50 | 17:54 |
| 27.06. | Kopenhagen | 08.00 | 18.00 | 07:30 | 17:48 |
| 28.06. | Skagen | 08.00 | 18.00 | 07:42 | 17:54 |
| 29.06. | Erholung auf See |  |  |  |  |
| 30.06. | Bremerhaven | 09.00 |  | 07:18 | 18:24 |

**Kapitän**: Jarle Flatebo

**Hotelmanager:** Heiko Anhäuser

**Schiffsarzt:** Dr. Karl Ludwig Kraemer

**Aussteiger -/-**

**Einsteiger**  -/\_

**Gruppen** WAZ Columbus Reisen 117 Gäste, Gruppenbegleitung Frau Karin Hoffmann, sehr gute Zusammenarbeit, Gruppen-Cocktail mit CPT und CD   
Holiday Land, 22 Gäste, Gruppenbegleitung Frau Bettina Sieckendieck,  
Gruppen-Cocktail mit CPT und CD

RZ Rheintouristik, 50 Gäste, Gruppenbegleitung Herr Peter Bode, Gruppen-Cocktail mit CPT und CD

**Staffliste**



**Altersstatistik**



**Route**

**Bremerhaven / Deutschland**Einschiffung verlief gut und zügig.

**Nord-Ostsee-Kanal**Einfahrt in die Schleuse Brunsbüttel ca. 01.30 Uhr. Vorstellung des Kapitäns, Offiziere und PHX im Rahmen des Frühschoppens. Leider in diesem Fahrtgebiet plötzlich eine starke Störung der Mikrofone während der Vorstellung. Ausfahrt Schleuse Kiel Holtenau ca. 12.00 Uhr.

**Kiel**12.30 Uhr Ankunft. Gäste strömten gleich aus zur Kieler Woche, bei fantastischem Wetter. Ausfahrt am späten Abend mit gutem Blick auf die Festivitäten der Kieler Woche.

**Wismar**Pünktliche Ankunft in Wismar. Das Zentrum ist ca. 500 m entfernt. Unsere Gäste genießen wieder einen sonnigen und warmen Tag. Der Shanty-Chor spielte zur Abfahrt und auch der Schützenverein war mit Kanonenschüssen zur Verabschiedung vertreten.

Am Abend traten die „Höhner“ gestaffelt in zwei Konzerten auf. Die Stimmung war ausgelassen. Später gab es eine Kölsche Nacht an den „Schöne Aussichten“ mit DJ.

**Kopenhagen**An der Langelinie sind zur Zeit Bauarbeiten. Liegeplatz somit recht weit hinten. Wir wurden erst nach unserer ersten Durchsage informiert, dass keine Durchsagen und auch Alarme für Drills erlaubt seien. Der Drill musste somit kurzfristig verschoben werden.

**Skagen**

Ankunft am Morgen. Vom Hafen eingesetzte Shuttlebusse bringen die Gäste halbstündlich ins Zentrum. Ein Blackout-Test wurde durchgeführt. Strom war weitgehend nach 2 Minuten wieder da. Die Aufzüge fuhren nach 20 Minuten wieder. Gäste wurden per PA vorher informiert.

Nach Abfahrt am Abend begegneten wir der MS Amadea.

**Bremerhaven**

Zeitige Ankunft in BHV. Gangway schnell einsatzbereit und die Gepäckentladung läuft wie gewünscht. Somit zügige Ausschiffung.

**Ausflugsprogramm**

Infos im Ausflugsbericht

**Hotel**

Immer im Dialog versucht man, allen Wünschen der Gäste nachzukommen. Der Service somit wie gewünscht. Auch beim Essen unter Küchenchef Artem Baron sind die Gäste voll des Lobes. Insgesamt ein super Team an Bord!

**Deck und Engine**

Wie immer, flexible und sehr gute Zusammenarbeit mit Kapitän Jarle Flatebø und seinem gesamten Team.

**Technik**

Nach dem Blackout mussten erst einige Fernseher wieder aktiviert werden.

**Reklamationen / Beschwerden**

526, Moos, BN 506090

Frau Moos begegenete ich zufällig auf einem Rundgang durch die Bars am Abend des 27.06. um 21.30 Uhr. Sie begann sofort, sich intensiv über ihre gebuchte Glückskabine, die Partys etc. zu beschweren. Ich fragte, ob sie die Kabine noch wechseln wollen würde. Das lehnte sie direkt ab. Diese Beschwerde kam vorher nicht beim Kollegen vom Bettenbuch an.

**Besondere Vorkommnisse**

620, Frau Böhmer, BN 452416

Frau Böhmer gab an, beim Einsteigen ins Ausflugsboot (PHX-Ausflug) in Kopenhagen gestürzt zu sein. Die Sonne blendete sie. Ihr habe nach ihrer Aussage wohl niemand auf Landseite beim Einsteigen geholfen. Es gab Bootsführer, die den Gästen in die verschiedenen Boote halfen. Zwei PHX-Kollegen waren auch an der Anlegestelle, wo mehrere Boote abfuhren. Der Sturz von Frau Boehmer blieb unbemerkt. Sie brach den Ausflug nicht ab und nahm an der Bootsfahrt teil. Wie wir später erfuhren, hat sie unseren Schiffsarzt aufgesucht. Am nächsten Tag gab es ein Gespräch weitgehend mit Herrn Böhmer und mir zu dem Thema. Die Stornogebühr für den folgenden Ausflugstag wurde erlassen.

516, Gäste Laege, BN 486450

Zu späterer Stunde am letzten Abend der Reise wurde ich zu Gästen Laege, Kab. 516, BN 486450 gerufen. Hoteldirektor, Hausdame und Security waren bereits da. Es wurde eine Goldene ADAC Plus Mitgliedskarte vermisst.

Nach Aussage der Gäste, hatte diese Karte in dem Kartenschlitz gesteckt, wo man den Strom in der Kabine aktivieren kann. Nach Rückkehr der Gäste nach dem Abendessen wäre diese Karte verschwunden gewesen. Die Gäste hatten die Vermutung, dass der Kabinensteward diese genommen haben könnte. Es standen verschiedene Versionen von Seiten der Gäste im Raum, wie aus Versehen mitgenommen, aber auch der Verdacht des Diebstahls wurde geäußert.

Es wurde eine Kabinendurchsuchung mit Einverständnis der Gäste vorgenommen. Die Karte wurde nicht gefunden. Das Türschloss wurde ausgelesen. Außer dem Kabinensteward und den Gästen war niemand in der Kabine. Am nächsten Tag und nach Abreise der Gäste wurde die Karte nun in einer anderen Kabine im selben Gang im Kartenschlitz steckend gefunden.

**Entertainment**

Infos im Entertainment-Bericht.

**Zusammenfassung/ Fazit**

Eine Party- und Schnupper-Reise war es laut Titel, allerdings waren im Verhältnis nur wenige Gäste auf Party ausgerichtet. Vielleicht auch durch die ursprünglich geplante und dann veränderte Ostseereise, hatte das Publikum sehr unterschiedliche Anforderungen an diese Reise.

Alles in allem aber von tollem Wetter und schönen Zielen geprägt.

Kreuzfahrtdirektorin

Nadine Grasshoff

cc: 'k.gruschka@hotmail.de'; info@joergdunkel.de; Christian Schnell (CSDE-SMC <Christian.Schnell@schultecruise.com>; Jörn Hofer <joern-hofer@gmx.de>; moritzstedtfeld@yahoo.de; 'hhwinkler@hotmail.com'; 'OG@SEACHEFS.COM'; 'mbzdega@web.de'; 'UPONTHESHIP@AOL.COM'; 'DRAFRANZ@HOTMAIL.COM'; 'FLEET@PHOENIXREISEN.COM'; 'steffen.spiegel@gmx.de'; AMERA - Hotel Manager Hotel.Manager@MS-Amera.com>; AMERA - Master - <Master@MS-Amera.com>; 'sinah.lucius@schultecruise.com'; B.Drechsel@PhoenixReisen.com'; 'richard.bos@schultecruise.com'; tim.mass@schultecruise.com; 'M.Schulze@PhoenixReisen.com'